

**Spett.le Comune di Bagnara**

**Oggetto: PagoPA – pagamenti elettronici a favore della PA - con relativi prodotti online gestiti con i software Golem.**

## **PREMESSA**

Entro il prossimo 31 dicembre 2017, tutte le Amministrazioni Pubbliche (Comuni compresi) devono perfezionare i seguenti adempimenti di amministrazione digitale:

- utilizzo esclusivo di SPID (sistema pubblico di identità digitale) per l'identificazione degli utenti nei servizi di nuova attivazione: scadenza ultima mese di marzo 2018;
- attuazione delle misure minime di sicurezza ICT previste dalla circolare AgID n.2/2017 con sottoscrizione digitale - tramite marca temporale - del nuovo modello di implementazione;
- completamento dell'adesione al sistema PagoPA per tutti quei servizi che prevedono il pagamento dei dovuti da parte di cittadini e imprese.

Tutte le PA devono quindi inviare ad AgID, attraverso il portale di adesione, i piani di attivazione e integrazione della piattaforma abilitante PagoPA nelle loro soluzioni applicative; nomina del responsabile per la transizione digitale previsto dall'art.17 del CAD; esposizione dei metadati relativi alle banche dati e ai dati aperti (open data) di cui le PA sono titolari, rispettando le specifiche e la semantica indicate nel Piano Triennale per l'informatica nella PA.

Le pubbliche amministrazioni non possono più ricevere pagamenti da cittadini ed imprese, se non aderenti al sistema dei pagamenti PagoPA in forza dell'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale, e dell'art. 15, comma 5-bis, del decreto legge 179/2012 (convertito dalla L. 221/2012) che impongono l'adesione al sistema dei pagamenti PagoPA (cfr. *"Linee Guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi"*, [www.agid.it](http://www.agid.it)). Le PA sono dunque tenute ad accettare i pagamenti, a qualsiasi titolo dovuti, avvalendosi per le attività di incasso della piattaforma tecnologica di cui all'art. 81 del CAD, denominata Nodo dei Pagamenti-SPC.

L'adesione alla piattaforma tecnologica AgID denominata Nodo dei Pagamenti – PagoPA - e il suo utilizzo da parte delle pubbliche amministrazioni è obbligatoria, per il conseguimento degli obiettivi di razionalizzazione e contenimento della spesa pubblica in materia informatica ed al fine di garantire omogeneità di offerta ed elevati livelli di sicurezza, le amministrazioni pubbliche devono avvalersi per le attività di incasso e pagamento della piattaforma tecnologica

di cui all'articolo 81, comma 2-bis, del D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82. A sua volta quest'ultima disposizione normativa richiama espressamente il Nodo dei Pagamenti e prevede che all'interno del Sistema Pubblico di Connettività operi una piattaforma tecnologica di interconnessione e interoperabilità tra PA e PSP per la gestione del processo di pagamento. Il principale obiettivo del sistema è di facilitare e diffondere gli strumenti di pagamento elettronici e multicanali (pagamenti on line, mobili tramite smartphone, ATM ecc.) consentendo alla PA di dotarsi di nuove modalità di rapporto con i cittadini e le imprese per tutte le problematiche di incasso e pagamento, assicurando nel contempo un coordinamento a livello nazionale della concreta attuazione ed evoluzione nel tempo del sistema. A regime tale modalità consentirà alle PA di eliminare gli onerosi processi di gestione del back office attraverso processi standardizzati e automatizzati di riconciliazione. L'adesione al Nodo dei Pagamenti - PagoPA e il suo utilizzo da parte delle pubbliche amministrazioni è obbligatorio così come previsto dall'articolo 15, comma 5-bis del decreto legge 179/2012 (convertito dalla L. 221/2012).

Il sistema "PagoPA", nasce per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento verso le PA e i gestori di servizi di pubblica utilità in modalità elettronica, permettendo loro di scegliere liberamente il prestatore di servizi di pagamento (es. *banca, istituto di pagamento/di moneta elettronica*), lo strumento di pagamento (es. *addebito in conto corrente, carta di credito, bollettino postale elettronico*) e il canale (es. *conto web, ATM, mobile*) preferito.

AgID, con le Linee guida, ha definito le specifiche da rispettare ai fini dell'interconnessione e dell'interoperabilità con il Nodo. Inoltre, ha disposto che le attività tecniche possano essere demandate ad un Partner Tecnologico, al quale l'Ente affida ogni attività strumentale all'attivazione e gestione dei servizi di pagamento.

## CARATTERISTICHE TECNICHE DEL PAGOPA

La soluzione proposta da Golem Med insieme al partner ARCA SERVIZI, già attivo con l'infrastruttura necessaria e già connesso al sistema del nodo dei pagamenti SPC, comprende la fornitura di un portale "PagoPA" per ciascun Ente aderente, per mettere a disposizione dei rispettivi cittadini il servizio PagoPA, con propria denominazione e logo.



Esso consente di eseguire, a scelta, le transazioni di livello 1, 2 e 3 (*quest'ultimo quando disponibile in esercizio su PagoPA - cfr. AgID - linee guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi*).

Il portale "PagoPA" viene collegato al Sito istituzionale dell'Ente aderente. Golem Med insieme ad Arca Servizi provvede ad accreditare gli Enti aderenti sul nodo AgID dei pagamenti PagoPA, per i servizi di incasso connessi, alle condizioni stabilite nelle presenti condizioni che comprendono, le componenti di interconnessione al nodo, la porta di dominio, il cruscotto Ente ed il portale dei pagamenti per il cittadino.

## CARATTERISTICHE FUNZIONALI DEL PAGOPA

Golem Med supporta l'Ente alla registrazione ed alla configurazione dell'Ente Creditore sul sistema. Il portale permette di effettuare i pagamenti tramite Nodo, attraverso i modelli 1 e 2 (pagamento presso l'Amministrazione immediato o differito) in conformità a quanto definito da AgID. La piattaforma permette la gestione e la generazione del codice IUUV (*Identificativo Univoco di Versamento*), conforme alle indicazioni AgID, sollevando l'Ente dalla relativa gestione. La piattaforma è dotata inoltre di un'interfaccia web services per poter connettere i gestionali dell'Ente, in modo da gestire sia la trasmissione di flussi delle posizioni debitorie, ma anche di poterle gestire on-demand. Inoltre in fase di rendicontazione, il sistema mette a disposizione sia i web services per restituire i pagamenti on-demand, sia per restituire i dati allo specifico software applicativo secondo un tracciato standard. Il sistema fa da accentratore dei servizi di pagamento online delle posizioni debitorie, in modo che il Portale ed i sistemi dell'Ente vengano integrati tramite una sola componente che si integra da un lato con il Back-end pagamenti F24 per i servizi di pagamento delle deleghe F24 e dall'altro con il Back-end

pagamenti PagoPA per i servizi di pagamento tramite Nodo. Verranno quindi integrati il Portale e i software gestionali dell'Ente con le funzionalità di pagamento messe a disposizione dal Sistema. La Piattaforma prevede anche un sistema distribuito per l'erogazione di servizi di esposizione di deleghe F24, fornite dai soggetti CAF, Consulenti, PAL ecc..) che producono o gestiscono deleghe F24. Il caricamento, di una fornitura di deleghe F24 sulla Piattaforma, viene realizzato attraverso l'integrazione con le software house che gestiscono i Sistemi gestionali dell'Ente. La soluzione F24 propone una nuova modalità di interazione finalizzata al pagamento delle deleghe nell'ambito di un portale appositamente realizzato che compila automaticamente il modello F24. Il servizio prevede, inoltre, la fornitura dei dati di rendicontazione riguardanti i pagamenti delle posizioni debitorie sul Nodo dei Pagamenti. I file di rendicontazione sono resi disponibili sull'area FTP dedicata e direttamente attraverso il Portale dell'Ente. La generazione del file di rendicontazione dei pagamenti delle posizioni avviene in maniera automatica ed è schedulata con la periodicità giornaliera. La riscossione per Cassa è garantita da una specifica funzione che integra questa modalità di incasso nei flussi Pago PA permettendo una sicura ed agevole riconciliazione.

## PRODOTTI ON LINE -Front-end Cittadini ed Imprese

La predisposizione del portale GOLEM è da intendersi quale piattaforma per accogliere tutte le procedure WEB integrate e collegate direttamente agli archivi golem quali ad esempio Protocollo Informatico, Delibere e Determine, Anagrafe ,IMU,TARI e TASI, SUEP, Servizio Idrico Integrato.

Esci

**Servizi OnLine** (Versione: 2.0.3)

Benvenuto foscioale può accedere ai seguenti servizi online :

IMU	TARI	TASI
SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	PROTOCOLLO	ANAGRAFE
DELIBERE E DETERMINE	SUEP	

La presenza presso l'ente di un database unico ed integrato permetterà l'attivazione di una serie di moduli on line attraverso i quali un cittadino, attraverso autenticazione tramite SPID o con username, password e codice PIN potrà consultare lo stato delle proprie pratiche, conoscere i regolamenti comunali, effettuare i pagamenti mediante il PagoPA e presentare le denunce integrative circa la propria posizione.

Il cittadino che già si è registrato ad esempio per Protocollo on-line avrà accesso anche agli altri servizi WEB attivabili senza ulteriori registrazioni e credenziali di accesso; il sistema riconosce il cittadino con il codice fiscale nell'anagrafica condivisa Golem ed associa quindi in automatico tutte le informazioni visibili. Come precedentemente accennato, il portale di GOLEM espone una parte applicativa su Internet per permettere agli utenti di poter interagire con il sistema comunale. La parte web prevede l'allestimento di poche pagine statiche di presentazione, tutto il resto dei contenuti viene gestito direttamente dal back-office dell'applicativo stesso. L'utente potrà presentare la documentazione direttamente dal sistema web se fornito di firma digitale e di posta elettronica certificata e quindi potrà seguire tutto l'iter della pratica direttamente on-line. I procedimenti quindi vengono seguiti dall'utente passo passo. E' possibile la gestione di deleghe, quindi un utente potrebbe essere delegato da un altro (es. familiare o professionista delegato da un cliente) e quindi poter interagire o solo consultare sia le proprie posizioni che per tutti gli eventuali deleganti. Stessa cosa vale per tutti gli atti amministrativi collegati ai vari procedimenti, con possibilità di molteplici chiavi di ricerca (es. anno, numero atto, dalla data alla data, per ufficio) o per ricerca ipertestuale sia per l'oggetto che in tutto il corpo degli atti.

L'interfaccia web prevede il livello 4 di interazione così come definito dai piani di e-government, infatti oltre alla consultazione dei dati è possibile gestire on-line, presentazione di denunce, pagamenti ecc. Quindi è possibile ad esempio presentare una denuncia di variazione ICI ed anche effettuare le operazioni di verifica del pagamento tramite visualizzazione della propria posizione contributiva.